

Публичный договор оказания телематических услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Коммуникации», в лице директора Лиса Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой, предложением) в адрес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – Заказчик), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 410 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем или заключения Заказчиком и Исполнителем договора в письменной форме.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику телематические услуги и предоставляет доступ к Личному кабинету (далее «Услуги») в соответствии с Общими условиями договора по оказанию телематических услуг (Приложение №1 к настоящему Договору) и действующими Тарифными планами Исполнителя, а Заказчик принимает и оплачивает эти Услуги. Исполнитель оставляет за собой право оказывать Услуги Заказчику с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.).

1.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Общими условиями Договора по оказанию телематических услуг (далее — Общие условия Договора) и они ему понятны.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Сторон, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, порядок изменения условий Договора, а также прочие условия Договора определены в Общих условиях договора по оказанию телематических услуг (Приложение №1), которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Исполнитель вправе изменить Общие условия Договора в одностороннем порядке, предварительно разместив в Личном Кабинете уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 дней до вступления их в силу.

2.3. Если Заказчик не согласен с изменениями, внесенными в Общие условия Договора, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования таких изменений. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика с новыми условиями Правил.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Заказчик обязуется регулярно посещать информационно-технический ресурс Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://cab.callbacky.by/> (далее — Личный Кабинет).

3.2. Отношения сторон по Договору и информация, полученная в результате его исполнения, являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению.

3.3. В случае изменения фактических расходов Исполнителя на оказываемые услуги и (или) изменения законодательства Республики Беларусь, влекущих за собой изменение стоимости оказываемых услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке (без согласования с Заказчиком) изменить стоимость оказываемых услуг. Новые Тарифные планы вступают в силу через 5 (пять) дней после опубликования в Личном кабинете.

3.4. Заказчик соглашается получать информационную SMS- и email-рассылку от Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Дельта Коммуникации»

УНП 491296816

220113, Беларусь, Минск, ул. Мележа, 5,

к. 2, офис 1708

р/с 3012040211017 в ОАО «Приорбанк», код 749

Адрес банка: 220002, г. Минск,

ул. Веры Хоружей, 31А

Лис Андрей Сергеевич / _____ /

1. Термины и определения

1.1. Применительно к Общим условиям договора оказания услуг (далее — Общие условия Договора) под нижеуказанными терминами понимается:

Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, подписываемое Сторонами, предусматривающее использование Сервиса Исполнителя, а также Общие условия Договора, являющиеся его неотъемлемой частью.

Личный Кабинет — информационно-технический ресурс на Сайте, позволяющий Заказчику получать информацию о ходе оказания Услуг, выбирать и оплачивать Тарифный План, пользоваться другими возможностями Сервиса.

Виджет «CallBacky» — разработанный Исполнителем программный код, устанавливаемый на веб-сайте Заказчика и позволяющий получать Услугу Исполнителя.

Сайт — информационно-технический ресурс Исполнителя в сети Интернет по адресу www.callbacky.by.

Сервис — программный комплекс Исполнителя, включая Сайт, Виджет «CallBacky», алгоритмы интеллектуального анализа данных и другой инструментарий, доступный Заказчику в течение периода оказания Услуг.

Тарифный план (ТП) — совокупность Услуг Исполнителя. Стоимость Тарифного плана зависит от количества и состава включенных в план Услуг. Тарифные планы размещены на Сайте Исполнителя.

Менеджер — уполномоченное Заказчиком лицо, имеющее доступ в Личный Кабинет и право взаимодействия с Сервисом Исполнителя.

Услуга — действия Исполнителя по предоставлению Заказчику консультаций, информации и Сервиса в отношении веб-сайтов Заказчика, направленные на обеспечение оперативного информационно-технологического взаимодействия между заказчиком и его потенциальными клиентами.

2. Предмет договора

2.1. Настоящие Общие условия Договора определяют порядок предоставления Услуг Заказчику Исполнителем, а также устанавливают права и обязанности Сторон по использованию Сервиса.

3. Условия и порядок заключения договора

3.1. Необходимым условием для заключения Договора является предоставление Заказчиком корректных данных касающихся веб-сайта(ов) Заказчика, реквизитов, контактов Заказчика, а также контактов Менеджеров. Заказчик заявляет и гарантирует, что предоставленные телефонные номера принадлежат лично ему и используются в целях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

3.2. В случае выявления несоответствий предоставленных данных или неоднократной недоступности (сигналы «занято», «сброшен звонок», «пропущен звонок») Заказчика или Менеджеров по указанным телефонным номерам в рабочие часы согласно графика работы в Личном Кабинете, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика и возврата стоимости оплаченного ТП.

4. Стоимость и порядок оказания услуг

4.1. После заключения Договора, Заказчику становится доступным Виджет «CallBacky», который он самостоятельно устанавливает в код страницы своего веб-сайта. В случае, если Заказчику необходимо установить Виджет «CallBacky» на более чем одном веб-сайте, он заполняет дополнительную анкету для каждого своего веб-сайта в Личном кабинете, после чего он получает новый Виджет «CallBacky».

4.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется путем предоплаты.

4.3. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на счёт Исполнителя либо через систему Расчёт/ЕРИП. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Срок действия ТП составляет 30 календарных дней, если иное не оговорено параметрами ТП, в течение которого Заказчик может пользоваться Услугами. Услуга считается оказанной по окончании данного срока либо по факту полного использования включенных в ТП Услуг. Неиспользование Заказчиком Услуг и возможностей Сервиса по любой причине не является основанием для возврата денежных средств.

4.5. По истечении срока действия ТП Стороны подписывают Акт выполненных работ. В целях оптимизации (уменьшения документооборота), руководствуясь законодательством Республики Беларусь, разъяснениями уполномоченных государственных органов по его применению, Акт об оказании услуг направляется Заказчику по электронной почте с факсимильным воспроизведением подписи и печати. Заказчик вправе вывести (распечатать) на бумажный носитель и использовать для целей бухгалтерского и (или) других видов учета. Стороны признают юридическую силу Акта об оказании услуг, выполненного Исполнителем в электронном виде с помощью факсимильного воспроизведения подписи и печати.

4.6. При отсутствии письменных претензий в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Акта выполненных работ Исполнителем, Акт выполненных работ считается подписанным.

4.7. Услуги предоставляются круглосуточно и ежедневно. Служба поддержки Исполнителя доступна с понедельника по пятницу с 09:30 до 18:00 по телефонам +375(29)6890043, +375(29)8350043, +375(17)2150043, а также по e-mail office@deltacom.by.

5. Права и обязанности

5.1. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования Услуг Исполнителя путем удаления Виджета «CallBacky» с веб-сайта(ов) Заказчика, без возмещения стоимости оплаченных Услуг.

5.2. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Сервиса и не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам белорусского и международного права;

6. Ответственность

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором - в соответствии с Общими условиями Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика либо его менеджеров.

6.3. Заказчик несет ответственность за действия, совершаемые им либо менеджером в Личном кабинете.

6.4. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и (или) третьими лицами за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие согласия потенциальных клиентов Заказчика на обработку их персональных данных и/или запись телефонных переговоров с их участием, поручение на осуществление которых Заказчик дает заключением Договора. Заказчик самостоятельно определяет свою политику по взаимодействию с потенциальными клиентами на этот счет, а Исполнитель является только агентом, действующим от имени и в интересах Заказчика при осуществлении данных действий.

6.6. В работе Сервиса возможны и допускаются кратковременные перерывы, связанные с профилактическими мероприятиями.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с авариями (сбоями в работе) в силовых энергетических или компьютерных сетях, в сетях передачи данных и иных системах электрической связи, используемых для функционирования Сервиса, а равно в результате умышленных противоправных действий каких-либо лиц, направленных на нарушение функционирования Сервиса и/или веб-сайта(ов) Заказчика.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны подтверждают, что условия Договора, включая его приложения и Общие условия Договора, а также прочая информация и данные, предоставленные каждой из сторон, является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению третьим лицам, поскольку она составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, не имеющим к ней свободного доступа на законном основании.

7.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за предоставление информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего договора, государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить, возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, в том числе санкций, повлекших невозможность исполнения Договора, забастовка в отрасли или регионе, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне.

9.2. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена по адресу стороны, указанному в Договоре любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю.

9.3. Сторона, получившая претензию, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

9.4. В случае невозможности добровольного урегулирования Сторонами споров и разногласий, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Минска, решения которого окончательны, и принимаются обеими Сторонами Договора в обязательном порядке.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует один календарный год, а в отношении расчетов — до полного расчета между Сторонами.

10.2. При отсутствии письменного заявления любой из Сторон за 30 календарных дней до даты истечения срока действия настоящего Договора, Договор считается продленным на тех же условиях на неопределенный срок.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются в десятидневный срок письменно сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), а также правового статуса в случае реорганизации или изменения правоспособности Сторон.